



Datenschutzerklärung hinsichtlich der Produkte von Shenzhen Pudu Technology

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Bruno Lehmann AG, Dorfstrasse 1, 3556 Trub («LT», «wir») vertreibt unter anderem Roboter der Shenzhen Pudu Technology Co., LTD («Roboter»). Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, über welche Kameras- und Sensoren ein solcher Roboter verfügt und welche Daten bzw. Personendaten damit erhoben werden, wenn Sie einen Roboter nutzen und wie diese Daten bearbeitet werden.

2. Welche Personendaten werden bei der Nutzung der Roboter erhoben und zu welchem Zweck werden diese bearbeitet?

2.1. Nutzung und Speicherung von Kamera- und Sensordaten

Ihr Roboter kann jegliche Arten von Hindernissen ab einer Entfernung von ca. 0.6 cm erkennen. Zu diesem Zweck verfügt er über Kameras und Sensoren, die im Folgenden näher umschrieben werden.

Die Kamera- und Sensordaten dienen der Erfassung eines Raumplans sowie der Erkennung von Hindernissen. Damit wird ein autonomes Fahren Ihres Roboters ermöglicht. Der Raumplan wird dabei nur bei der Einrichtung Ihres Roboters erstellt. Die Kamera- und Sensordaten werden lediglich für diese initiale Kartierung gespeichert. Während des normalen Betriebs kommt es zu keiner dauerhaften Speicherung von Kamera- und sonstigen Sensordaten.

Der Raumplan enthält die Ausmasse des betreffenden Raumes in dem Ihr Roboter eingesetzt wird. In diesen Raumplan werden in der Folge Hindernisse, unbefahrte Zonen, Wartepunkte, Fahrwege, Orientierungspunkte und weitere Informationen gespeichert, welche Ihr Roboter für das autonome Navigieren im betreffenden Raum benötigt. Es erfolgt dabei nur eine abstrakte Erfassung der Raumdaten ohne dass hierbei Personendaten erfasst, bearbeitet oder gespeichert werden. Eine Kopie des aktuellen Raumplans Ihres Roboters wird automatisch auf den Server von Pudu Clouds in Frankfurt, Deutschland geladen.

Durch Ausschalten der Internetverbindung kann eine Weitergabe der Daten an die Pudu Cloud verhindert werden. Die Daten werden in diesem Fall nur lokal auf Ihrem Roboter gespeichert. Bei einem Ausfall Ihres Roboters gehen die Daten jedoch dadurch möglicherweise verloren und es ist eine erneute Einrichtung Ihres Roboters erforderlich.

a) *RGBD-Kameras*

Ihr Roboter verfügt über eine oder mehrere RGBD-Kameras, die sowohl Tiefen- als auch Farbdaten in Echtzeit ausgeben und so eine 3D-Umgebungserkennung ermöglichen. Dadurch können

Hindernisse erfasst und der Fahrweg Ihres Roboters geplant werden. Die erfassten Daten werden laufend überschrieben, ohne dass es zu einer dauerhaften Speicherung kommt.

Die RGBD-Kameras können zudem die Gesichtskonturen von Personen in Echtzeit erkennen. Diese Informationen dienen ausschliesslich für die Aktivierung der Sprachschnittstelle Ihres Roboters. Die Kameras unterstützen weder die Gesichtserkennung noch lassen sich damit Videos oder Fotos aufnehmen oder speichern.

b) Infrarotkamera

Auf der Oberseite Ihres Roboters ist eine Infrarotkamera installiert, mit deren Hilfe die an der Decke des Einsatzortes angebrachten Marker erfasst und erkannt werden können.

Über die Infrarotkamera werden keine Personendaten erfasst, bearbeitet oder gespeichert. Sie dient ausschliesslich der Sicherstellung, dass Ihr Roboter der zum Voraus festgelegten Route folgt.

c) LIDAR und Ultraschall

Ihr Roboter ist weiter mit einem LIDAR- und Ultraschallsensor ausgestattet. LIDAR ist eine dem Radar verwandte Methode zur optischen Abstandsmessung, wobei Gegenstände aus Glas nicht und reflektierende Gegenstände nur schlecht erfasst werden können. Der Ultraschallsensor dient ebenfalls der optischen Abstandsmessung, wobei der Einsatzbereich im Vergleich zu LIDAR auf kürzere Entfernungen beschränkt ist und auch Gegenstände aus Glas erkennt. Mit dem LIDAR- und Ultraschallsensor werden keine Personendaten erfasst, bearbeitet oder gespeichert.

2.2. Spracherkennung

Sofern Ihr Roboter über eine Spracherkennungs-Funktion verfügt, ist er mit einem Mikrofon ausgestattet. Wenn Ihr Roboter mit dem Internet verbunden ist und Sie mit ihm kommunizieren, wird das entsprechende Tonsegment automatisch an Google Dialogflow übermittelt. Google Dialogflow wandelt das Tonsegment in der Folge in Text um, erkennt die diesbezüglichen Schlüsselbegriffe und liefert hierzu eine passende Antwort. Diese wird wiederum an Ihren Roboter übertragen und über das Mikrofon abgespielt.

Ihr Roboter speichert die Tonsegmente weder lokal auf dem Gerät noch in der Pudu Cloud. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschliesslich über Dialogflow. Dialogflow ist ein Dienst von Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Hinsichtlich der Verarbeitung von Personendaten durch Dialogflow gelten die betreffenden Datenschutzbestimmungen von Google Ireland Limited, welche unter folgendem Link abrufbar sind (<https://policies.google.com/privacy>).

Durch Ausschalten der Internetverbindung kann eine Weitergabe der Daten an Dialogflow bzw. Google Ireland Limited permanent verhindert werden. Dadurch können Sie jedoch nicht alle Funktionen bzw. Bedienungsoptionen Ihres Roboters nutzen.

2.3. Betriebsdaten und Störungsprotokolle

Zur Gewährleistung des Betriebs sowie der Pflege und Wartung erfasst Ihr Roboter Betriebsdaten sowie Störungsprotokolle. Wenn Ihr Roboter mit dem Internet verbunden ist, werden die Betriebsdaten und Störungsprotokolle Ihres Roboters automatisch auf den Server von Pudu

Clouds in Frankfurt, Deutschland geladen. Die entsprechenden Informationen werden nur zur Durchführung von Pflege- und Wartungsleistungen per Cloud-Zugriff genutzt. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet.

Durch Ausschalten der Internetverbindung kann eine Weitergabe der Daten an die Pudu Cloud verhindert werden. Die Daten werden in diesem Fall nur lokal auf Ihrem Roboter gespeichert. Pflege und Wartung per Cloud-Zugriff sind dann aber nicht möglich.

3. Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Wenn Sie Ihren Roboter im offline Modus nutzen, werden sämtliche Daten nur lokal auf Ihrem Roboter gespeichert. Sobald Sie Ihren Roboter mit dem Internet verbinden, werden der erstellte Raumplan sowie die Betriebsdaten und Störungsprotokolle automatisch auf den Server von Pudu Clouds in Frankfurt, Deutschland geladen. Es werden jedoch keine Personendaten auf den Server von Pudu Clouds in Frankfurt gespeichert.

Die Daten auf den Server von Pudu Clouds in Frankfurt können möglicherweise auch ausserhalb von Europa abgerufen werden und z.B. auch nach China gelangen (z.B. im Rahmen eines Supporteinsatzes aus dem Ausland). Da es sich jedoch nicht um Personendaten handelt, ist dieser Vorgang in datenschutzrechtlichen Hinsicht nicht relevant.

Hinsichtlich der Verarbeitung von Personendaten durch Dialogflow gelten die betreffenden Datenschutzbestimmungen von Google Ireland Limited, welche unter folgendem Link abrufbar sind (<https://policies.google.com/privacy>).